

PRIVATLIVSPOLITIK - WEBSITE

1 DATAANSVARLIG OG KONTAKTOPLYSNINGER

BG Termic Plus ApS, CVR-nr. 10081122, Østbirkvej 2, 5240 Odense NØ (herefter "Termic" eller "vi" eller "os") er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet nærmere i denne persondatapolitik.

Hvis du har spørgsmål til denne politik eller vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på: info@termicplus.dk

2 HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI OM DIG

2.1 Kontaktpersoner hos leverandører, samarbejdspartnere og erhvervs kunder

Formål og lovgrundlag

Med henblik på at håndtere virksomhedens drift behandler vi følgende overordnede kategorier af personoplysninger om kontaktpersoner hos vores samarbejdspartnere, leverandører og erhvervs kunder:

- Almindelige personoplysninger som fx navn, kontaktoplysninger, adresse, betalingsoplysninger, herunder kreditvurdering, bestilling, levering, fakturering, betaling og andre CRM-relaterede personoplysninger, jf. GDPR art. 6(1)(f) og (c).

Videregivelse

I det omfang det er nødvendigt for virksomhedens drift videregiver vi dine personoplysninger til samarbejdspartnere, leverandører mv., herunder fx softwareleverandører, fragtfirmaer, revisorer og advokater.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, indtil vi ikke længere har et formål med at behandle dem.

2.2 Privatkunder

Med henblik på at kunne håndtere virksomhedens drift og levere vores service og ydelser til dig behandler vi følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger som fx navn, kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, bestillingsoplysninger, leveringsoplysninger, fakturering og adresse, jf. GDPR art. 6(1)(b), (f) og (c).

Videregivelse

I det omfang det er nødvendigt for virksomhedens drift videregiver vi sådanne personoplysninger til samarbejdspartnere, leverandører mv., herunder fx softwareleverandører, fragtfirmaer, revisorer og advokater.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, indtil vi ikke længere har et formål med at behandle dem.

2.3 Når du giver samtykke til cookies på vores hjemmeside

Formål og lovgrundlag

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler og behandler vi personoplysninger om dig med henblik på at styre, udvikle og administrere vores hjemmeside og lagre dine præferencer, samt for at generere statistik over brugen af hjemmesiden og for at målrette relevante nyheder og tilbud til dig (markedsføring), alt afhængigt af, hvilke cookies vi placerer.

Med undtagelse af funktionelle cookies (se nedenfor) placerer vi udelukkende cookies, hvis du giver samtykke hertil, og du kan altid ændre dine samtykkeindstillinger, trække dit samtykke tilbage eller slette cookies, vi tidligere har placeret, ved at følge instruktionen i vores cookiepolitik [LINK].

Hvis du giver samtykke til **markedsføringscookies**, behandler vi følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger (fx IP-adresse, hvilke websteder du besøger, hvilken type enhed du bruger, dit operativsystem, din browser, din internetudbyder, dine enheds- og mobilannonceidentifikatorer, det websted, der henviste dig til vores websted, de websider, du ser (herunder dato og tidspunkt for visning), de tjenester eller funktioner, du får adgang til eller bruger (herunder dato og tidspunkt for din adgang eller brug), emnet for de annoncer, du klikker på eller scroller over, oplysninger om din enheds placering og andre digitale fodspor). Behandlingen sker for at kunne give dig de mest relevante nyheder og tilbud på tværs af forskellige hjemmesider og sociale medier. Vi behandler kun disse personoplysninger på grundlag af dit samtykke til markedsføringscookies, jf. GDPR art. 6(1)(a).

Hvis du giver samtykke til **statistiske cookies**, behandler vi følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger (fx IP-adresse, hvilke websteder du besøger, hvilken type enhed du bruger, dit operativsystem, din browser, din internetudbyder, dine enheds- og mobilannonceidentifikatorer, det websted, der henviste dig til vores websted, de websider, du ser (herunder dato og tidspunkt for visning), de tjenester eller funktioner, du får adgang til eller bruger (herunder dato og tidspunkt for din adgang eller brug), emnet for de annoncer, du klikker på eller scroller over, oplysninger om din enheds placering og andre digitale fodspor). Behandlingen sker for at kunne give dig de mest relevante nyheder og tilbud på tværs af forskellige hjemmesider og sociale medier. Vi behandler kun disse personoplysninger på grundlag af dit samtykke til markedsføringscookies, jf. GDPR art. 6(1)(a).

Hvis du giver samtykke til **præference cookies**, behandler vi følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger (fx IP-adresse, hvilke websteder du besøger, hvilken type enhed du bruger, dit operativsystem, din browser, din internetudbyder, dine enheds- og mobilannonceidentifikatorer, det websted, der henviste dig til vores websted, de websider, du ser (herunder dato og tidspunkt for visning), de tjenester eller funktioner, du får adgang til eller bruger (herunder dato og tidspunkt for din adgang eller brug), emnet for de annoncer, du klikker på eller scroller over, oplysninger om din enheds placering og andre digitale fodspor). Behandlingen sker for at kunne give dig de mest relevante nyheder og tilbud på tværs af forskellige hjemmesider og sociale medier. Vi behandler kun disse personoplysninger på grundlag af dit samtykke til markedsføringscookies, jf. GDPR art. 6(1)(a).

I det omfang vi indsamler og behandler personoplysninger om dig i forbindelse med placering af **funktionelle (nødvendige) cookies** er lovgrundlaget vores og din legitime interesse i, at vores hjemmeside fungerer og er opsat korrekt, jf. GDPR art. 6(1)(f).

Du skal være opmærksom på, at du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, når behandlingsgrundlaget er vores legitime interesse. Hvis du ønsker at gøre indsigelse, kan du kontakte os som angivet ovenfor under pkt. 1.

Du skal dog også være opmærksom på, at du ikke kan bruge vores hjemmeside, såfremt du ikke ønsker, at vi placerer funktionelle cookies på dit terminaludstyr.

Videregivelse

Hvis du giver samtykke til markedsføringscookies, deler vi dine personoplysninger med tredjepartsudbydere, herunder Google Inc., med henblik på at kunne målrette markedsføring mod dig på tværs af forskellige hjemmesider. Når vi deler dine personoplysninger med tredjepartsudbydere, behandler vi dine personoplysninger som fælles dataansvarlige med disse udbydere.

Du kan læse mere om vores fælles dataansvar med Google Inc. og deres behandling af dine personoplysninger her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Du kan læse mere om vores fælles dataansvar med Microsoft Ltd. (LinkedIn) og deres behandling af dine personoplysninger her: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Du kan læse mere om vores fælles dataansvar med Meta Platforms Inc. (Facebook) her: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum og deres behandling af dine personoplysninger her: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Endelig videregiver vi dine personoplysninger til softwareleverandører og andre samarbejdspartnere, i det omfang det er nødvendigt for de ovenfor anførte formål, ligesom dine personoplysninger deles med de ovenfor anførte fælles dataansvarlige koncernselskaber.

Opbevaringsperiode

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål, så længe de cookies du har givet samtykke til, er aktive.

2.4 Når du giver samtykke til markedsføring

Med henblik på at kunne holde dig opdateret med relevante nyheder og tilbud, behandler vi følgende overordnede kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger som fx dit navn og kontaktoplysninger, hvis du har givet samtykke til direkte markedsføring, jf. GDPR art. 6(1)(a) og markedsføringslovens § 10

Vi behandler dit navn og e-mailadresse med henblik på at kunne sende direkte markedsføring fra ovennævnte selskaber til dig på e-mail samt at målrette vores markedsføring mod dig på sociale medier som fx Facebook og LinkedIn. Lovgrundlaget for denne behandling er GDPR art. 6(1)(a).

Når vi sender nyhedsbreve til dig på e-mail, behandler vi også oplysninger om din interaktion med nyhedsbrevet, herunder fx om du har modtaget og åbnet nyhedsbrevet. Formålet med denne behandling er, at vi ønsker at målrette vores markedsføring bedst muligt til dig og sikre os, at du finder vores nyhedsbreve aktuelle og relevante. Lovgrundlaget for denne behandling er GDPR art. 6(1)(a).

Når vi målretter markedsføring mod dig på sociale medier, videregiver vi din e-mailadresse til udbyderen af det pågældende sociale medie. Lovgrundlaget for denne behandling er GDPR art. 6(1)(a).

Videregivelse

Vi videregiver udelukkende dine personoplysninger til tredjeparter, hvis det er nødvendigt i forhold til de behandlingsformål, der er beskrevet ovenfor. Dette kan fx være til softwareleverandører og udbydere af sociale medier som Meta Platforms Inc. (Facebook) og Microsoft Ltd. (LinkedIn). Herudover deles dine personoplysninger med de ovenfor anførte fælles dataansvarlige koncernselskaber.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, indtil vi ikke længere har et formål med at behandle dem.

3 HVIS DU ØNSKER AT TRÆKKE ET SAMTYKKE TILBAGE

Hvis vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os som angivet ovenfor under pkt. 1 eller følge vejledningen på vores hjemmeside, i nyhedsbreve mv.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, skal du være opmærksom på, at det ikke har betydning for lovligheden af vores behandling frem til tidspunktet, hvor du trækker samtykket tilbage, og at vi i særlige tilfælde kan være berettigede til fortsat at behandle dine personoplysninger, fx for at kunne forsvare os mod et eventuelt retskrav.

4 OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE

I det omfang det er nødvendigt for at kunne efterleve formålene med behandlingen af dine personoplysninger, kan vi komme ud for at overføre personoplysninger til internationale organisationer eller virksomheder, som er etableret i lande uden for EU/EØS. Vi foretager udelukkende sådanne overførsler, hvis vi har et tilstrækkelig lovgrundlag herfor, herunder fx:

- Hvis EU-Kommissionen har vurderet, at sikkerheden i det pågældende tredjeland er tilstrækkelig i overensstemmelse med persondataforordningens art. 45,
- Hvis der i øvrigt foreligger fornødne garantier for sikkerheden, herunder fx ved indgåelse af EU-Kommissionens standardkontrakter i overensstemmelse med persondataforordningens art. 46, eller
- Hvis en eller flere af undtagelserne i persondataforordningens art. 49 finder anvendelse.

5 DINE RETTIGHEDER

Når vi behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder over for os. Hvis du ønsker at gøre brug af disse rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os som beskrevet ovenfor under pkt. 1.

- **Indsigt.** Du har ret til at få indsigt i og kopi af de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Berigtigelse.** Hvis vi har registreret forkerte oplysninger om dig, har du som udgangspunkt ret til at få sådanne urigtige personoplysninger om dig rettet.
- **Sletning.** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Begrænsning af behandling.** I særlige tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til opbevaring.
- **Indsigelse.** I særlige tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.
- **Dataportabilitet.** I særlige tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

6 KLAGEMULIGHEDER

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Vi håber dog, at du altid vil kontakte os først, så vi kan finde en fornuftig løsning.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på www.datatilsynet.dk.